

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : le 01.01.2026

1. Responsable du traitement des données

Le site acdigitalconseil.fr est édité par la société AC Digital Conseil, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 58B, Chemin de la Burette, 69210 Lentilly, France, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 992 304 113.

Contact : contact@acdigitalconseil.fr

2. Finalités et bases légales du traitement

Les données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ou par courrier électronique
Base légale : mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée ou intérêt légitime, selon la nature de la demande.
- gérer la relation commerciale, établir des devis, exécuter les prestations, assurer le suivi administratif, comptable et contractuel
Base légale : exécution du contrat et obligations légales.
- permettre le téléchargement du Kit de Diagnostic Communication et envoyer par email le lien d'accès au document demandé
Base légale : consentement de la personne concernée ou exécution d'une demande formulée par celle-ci.
- gérer l'inscription aux prochains articles, l'envoi des emails de confirmation, le double opt-in, l'envoi des contenus demandés et la désinscription éventuelle
Base légale : consentement.
- permettre la prise de rendez-vous via Calendly lorsque l'utilisateur choisit de réserver un échange
Base légale : mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

- assurer le bon fonctionnement, la sécurité, la maintenance et l'amélioration du site
Base légale : intérêt légitime.

- mesurer l'audience et analyser l'usage du site, uniquement lorsque l'outil concerné est effectivement installé et activé conformément aux règles applicables en matière de cookies
Base légale : consentement, sauf cas d'exemption applicable conformément à la réglementation.

3. Données traitées

Selon les formulaires utilisés et les échanges avec AC Digital Conseil, les données suivantes peuvent être traitées : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, fonction, message transmis, demande formulée, informations nécessaires à la préparation d'un devis ou d'une prestation, ainsi que certaines données techniques liées à la navigation sur le site, telles que l'adresse IP, les logs techniques ou les cookies lorsque ceux-ci sont activés.

Les champs obligatoires sont signalés dans les formulaires. À défaut de communication des informations obligatoires, AC Digital Conseil pourrait ne pas être en mesure de répondre à la demande ou de fournir le service concerné.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus.

Informations issues du formulaire de contact : 3 ans à compter du dernier contact.

Données client ou contractuelles : durée légale de conservation liée à la facturation, soit 10 ans.

Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

5. Destinataires des données et sous-traitants

Les données recueillies sont destinées à AC Digital Conseil et ne sont pas vendues à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement lorsque cela est nécessaire :

- aux prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement, la sécurité, l'hébergement, la maintenance ou l'amélioration du site ;
- aux outils utilisés pour gérer les demandes, les emails, les inscriptions ou les rendez-vous ;
- aux partenaires ou prestataires intervenant dans l'exécution des prestations confiées à AC Digital Conseil ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Les principaux outils susceptibles d'intervenir dans le traitement des données sont :

Brevo / Sendinblue SAS : gestion des formulaires, envoi d'emails transactionnels, gestion des listes de contacts, envoi du Kit de Diagnostic Communication, confirmation d'inscription aux prochains articles, double opt-in et désinscription.

Calendly : prise de rendez-vous en ligne lorsque l'utilisateur choisit de réserver un échange via le lien proposé sur le site ou dans un email.

Microsoft 365 : gestion de la messagerie professionnelle d'AC Digital Conseil, notamment pour recevoir, traiter et répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ou par email.

Supabase : stockage technique de certaines données nécessaires au fonctionnement du site, notamment lorsque des fonctionnalités serveur, des formulaires, des fichiers ou des confirmations d'inscription sont utilisées.
tarteaucitron.js : gestion du consentement aux cookies et traceurs. Cet outil permet d'afficher le panneau de gestion des cookies, de recueillir les choix de l'utilisateur, de permettre l'acceptation ou le refus des traceurs soumis à consentement, et de modifier ces choix à tout moment depuis le lien "Gérer mes cookies" présent dans le pied de page du site.

Google Tag Manager, identifié par le conteneur GTM-TCXZQLFG : gestion des balises du site. Google Tag Manager est utilisé pour permettre le déclenchement de certains services uniquement lorsque les conditions de consentement applicables sont réunies.

Google Analytics 4, identifié par l'ID de mesure G-SKGDVQHJV et configuré via Google Tag Manager : mesure d'audience du site, notamment pages vues, parcours de navigation, durée des sessions et performance des contenus. Ces mesures sont utilisées à des fins statistiques afin de comprendre la fréquentation du site et d'améliorer les contenus proposés. Les balises de mesure d'audience ne sont déclenchées qu'après consentement de l'utilisateur via tarteaucitron.js. En cas de refus, elles ne sont pas déclenchées.

Ces prestataires interviennent uniquement pour les finalités nécessaires au fonctionnement du site, à la gestion des demandes, à la relation avec les utilisateurs ou à l'exécution des services. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les données pour leurs propres finalités commerciales.

6. Sécurité et confidentialité

AC Digital Conseil met en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation à des tiers.

7. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit d'opposition,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité,
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail à l'adresse : contact@acdigitalconseil.fr

8. Réclamations

L'utilisateur dispose d'un droit de réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr) en cas de contestation ou de non-respect de ses droits.

9. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés pour l'exploitation, la maintenance, l'hébergement, l'analyse ou la sécurisation du site peuvent être situés ou opérer en dehors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts existent, AC Digital Conseil s'assure qu'ils sont encadrés conformément à la réglementation applicable, notamment au moyen de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou de tout autre mécanisme reconnu comme adéquat.

Certains outils utilisés par AC Digital Conseil, notamment Calendly, Google Tag Manager, Google Analytics 4 ou certains services techniques associés, peuvent impliquer des traitements, accès ou transferts de données en dehors de l'Union européenne. Lorsque de tels transferts existent, AC Digital Conseil veille, dans la mesure de ses moyens, à ce qu'ils soient encadrés par des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types, une décision d'adéquation ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

10. Cookies

Le site utilise des cookies et autres traceurs dans les conditions précisées dans la Politique de cookies accessible à l'adresse suivante :

<https://www.acdigitalconseil.fr/cookies>

Le site utilise tarteaucitron.js pour gérer le consentement aux cookies et traceurs. Cet outil permet à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou de modifier ses choix à tout moment.

Le site utilise également Google Tag Manager, identifié par le conteneur GTM-TCXZQLFG, et Google Analytics 4, identifié par l'ID de mesure G-SKGDVQHJV, à des fins de mesure d'audience, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

Les cookies de mesure d'audience ne sont déclenchés qu'après acceptation de l'utilisateur via le panneau de gestion des cookies. En cas de refus, ces traceurs ne sont pas déclenchés.

L'utilisateur peut gérer ses choix à tout moment depuis le lien "Gérer mes cookies" présent dans le pied de page du site.

11. Mise à jour

La présente politique de confidentialité pourra être modifiée à tout moment afin de garantir la conformité légale ou réglementaire.